

## Пользовательское соглашение (договор присоединения) ООО «Мой Фиш Плэйс»

Администрация сайта fishplace.ru, в дальнейшем «Администрация», предоставляет любому лицу право пользоваться Сайтом, размещенным по адресу <https://fishplace.ru/> (далее — Сайт, интернет-платформа) после регистрации этого лица на Сайте.

В соответствии со ст.435 ГК РФ, настоящее Пользовательское соглашение (далее Соглашение) является офертой, адресованной неограниченному кругу лиц.

Лицо, прошедшее процедуру регистрации на Сайте, становится Пользователем интернет-платформы. Регистрация на Сайте осуществляется путем заполнения регистрационной формы и нажатия кнопки «Зарегистрировать склад» или «Зарегистрировать рыбную компанию», размещенной на этой же странице Сайта. В соответствии со ст.438 ГК РФ, регистрация является акцептом настоящей оферты (безусловным принятием условий настоящего Соглашения и выражением согласия со всеми условиями настоящего Соглашения).

Лицо, предоставившее Администрации сайта свое Имя и номер телефона путем отправки через размещенную на сайте форму «Связаться с нами», считается принявшее условия настоящего Пользовательского соглашения.

Настоящее Пользовательское соглашение направлено на регулирование взаимоотношений между Администрацией и пользователем fishplace.ru, определение их основных прав, обязанностей и ответственности.

### 1. Термины и определения, используемые в Соглашении

1.1. В тексте настоящего Пользовательского соглашения используются следующие термины и определения:

1.1.1. База данных «Рыбное место» (База Данных, БД) — регулярно обновляемый информационный ресурс, организованный в соответствии с определенными правилами и представляющий собой совокупность данных, в частности:

- о юридическом лице — продавце или покупателе рыбной продукции (рыбная компания),
- о рыбной продукции, ее объеме, местоположении, цене, месте хранения,
- о юридическом лице, предоставляющем услуги по складированию и хранению рыбной продукции (склад),
- о юридическом лице, предоставляющем услуги по перевозке рыбной продукции (транспортная компания)

База Данных предназначена для удовлетворения информационных потребностей рыбных компаний, складов, транспортных компаний и иных пользователей рынка сбыта рыбной продукции при осуществлении ими предпринимательской деятельности, а также для организации взаимодействия между ними, в том числе коммуникации, поиска, размещения и хранения информации, размещения заявок. Право использования Базы Данных предоставляется на основании лицензионного договора. Доступ к БД предоставляется посредством официального сайта <https://fishplace.ru/>.

1.1.2. Посетитель Сайта — любое лицо, посредством сети Интернет получившее доступ к Сайту для просмотра информации.

1.1.3. Аккаунт — совокупность всей имеющейся информации о пользователе fishplace.ru, зарегистрированном на Сайте: уникальное имя (ЛОГИН и пароль для входа на Сайт, указываемые при регистрации на Сайте), а также любая иная информация о нем, размещаемая на Сайте. Аккаунт

создается при регистрации пользователя fishplace.ru на Сайте и является неотъемлемой частью Сайта. Аккаунт создается физическим лицом. Данное лицо размещает информацию о пользователе fishplace.ru в Аккаунте.

Собственником Аккаунта является Администрация. Все права по удалению Аккаунта принадлежат Администрации как собственнику. После регистрации на Сайте пользователь fishplace.ru получает Аккаунт во временное владение и пользование.

Если пользователь fishplace.ru отказался от дальнейшего использования Аккаунта (расторгнул договор с Администрацией, совершил иные действия, явно свидетельствующие об отказе от дальнейшего использования Аккаунта), пользователь fishplace.ru утрачивает права владения и пользования Аккаунтом. При этом все права по изменению информации в таком Аккаунте, удалению информации из Аккаунта, а также любые иные действия, связанные с Аккаунтом, переходят в полном объеме к Администрации.

Информация, размещаемая в Аккаунте, является составной частью Сайта, удалению подлежит, по согласованию с Администрацией, в случае если такой Аккаунт не связан и не влияет на работу других Аккаунтов.

Лицо, создавшее Аккаунт, обязуется не продавать, не передавать Аккаунт и не отчуждать его иным образом.

1.1.4. Пользователь fishplace.ru — лицо, зарегистрировавшее на Сайте «Склад» или «Рыбную компанию», имеющее свою личную страницу (Кабинет), размещенную на Сайте, или лицо, предоставившее Имя и номер мобильного телефона путем отправки сведений через форму обратной связи «Связаться с нами».

1.1.5. Кабинет пользователя fishplace.ru — совокупность защищенных страниц на Сайте, сформированная при создании Аккаунта, обладающая собственной структурой, определенным набором функций и сфер персонализированного применения. Доступ к Кабинету осуществляется посредством ввода логина и пароля.

1.1.6. Модерация — просмотр модератором или администратором размещаемой пользователем fishplace.ru на Сайте (или планируемой к размещению — премодерация) информации на предмет ее соответствия положениям Соглашения и условиям документов, указанных в пункте 2.2 Соглашения, а также исправление или удаление информации с Сайта с уведомлением пользователя fishplace.ru через Тикет или без такового. Модерация не является обязанностью Администрации Сайта.

1.1.7. Сайт — результат интеллектуальной деятельности, представляющий собой составное произведение, расположенное в информационно-телекоммуникационной сети под определенным сетевым адресом и включающее в себя программы для ЭВМ, обеспечивающие его функционирование, графическое решение (дизайн), контент (текстовую информацию), размещенный на нем, а также иные результаты интеллектуальной деятельности, в частности фотографические изображения, видеозаписи и др. Под Сайтом в тексте настоящего Соглашения понимается Сайт, расположенный в сети Интернет под доменным именем (адресом) — fishplace.ru — интернет-платформа.

1.1.8. Тикет — последовательность вопросов и ответов по определенной теме между Администрацией и пользователем fishplace.ru, передаваемая через систему электронной связи Сайта.

1.1.9. Заявка — документ, созданный Пользователями сайта исключительно в электронной форме на интернет-платформе fishplace.ru, подписанный сторонами электронной цифровой подписью с целью выразить намерение на реализацию товара или оказание услуг с возможностью последующего заключения гражданско-правового договора. Указанная заявка не обязывает ни одну из сторон в будущем заключить какой-либо договор, не является предварительным договором или офертой. Администрация Сайта не является стороной договора, заключаемого между

Пользователями после создания ими заявки с помощью Сайта, и не несет ответственности за исполнение такого договора Пользователями.

1.1.10. Идентификация пользователя fishplace.ru — процедура, производимая по решению Администрации в соответствии с п. 3.1.2.9. Соглашения, для установления личности пользователя fishplace.ru для физического лица и индивидуального предпринимателя или личности официального представителя пользователя fishplace.ru для юридического лица, а также для установления наличия полномочий пользователя fishplace.ru на осуществление деятельности на Сайте.

1.1.11. Код fishplace.ru — уникальный номер (ID), который присваивается Аккаунту автоматически при создании.

1.1.12. Конфиденциальная информация — информация о содержании договора об оказании услуг и любых документов, связанных с его исполнением, о договорах и соглашениях, заключаемых или заключенных Пользователями с третьими лицами, переписке с ними; любая информация о клиентах Пользователей и Администрации, в том числе потенциальных (клиентская база);

1.1.13. В Пользовательском соглашении могут быть использованы термины, не определенные в пункте 1.1. настоящего Пользовательского соглашения. В этих случаях толкование терминов производится в соответствии с текстом и смыслом данного Соглашения. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Пользовательского соглашения следует руководствоваться толкованием терминов: в первую очередь — определенным на Сайте, во вторую очередь — в соответствии с гражданским законодательством РФ.

## 2. Предмет Соглашения

2.1. Администрация предоставляет пользователю fishplace.ru право пользования Сайтом в соответствии с функциональным и техническими возможностями Сайта, в том числе:

- 2.1.1. право чтения информации, размещенной на Сайте в открытом доступе;
- 2.1.2. право осуществлять публикацию информации на Сайте;
- 2.1.3. право на осуществление поиска информации, имеющейся на Сайте;
- 2.1.4. право создавать заявки на покупку/сбыт/хранение/перевозку рыбной продукции, взаимодействуя при этом с другими Пользователями Сайта;
- 2.1.5. право пользования Сайтом в рамках лицензионного договора.

2.2. Обязательным условием предоставления пользователю fishplace.ru права пользования Сайтом, в соответствии с Соглашением, является принятие, соблюдение им и применение к отношениям Сторон требований и положений, определенных следующими документами:

Политика конфиденциальности Сайта fishplace.ru.

2.3. Администрация оставляет за собой право самостоятельно изменять условия настоящего Соглашения и всех его неотъемлемых частей без согласования с пользователем fishplace.ru, но с уведомлением последнего посредством размещения на Сайте новой редакции Соглашения или какой-либо его неотъемлемой части, подвергшейся изменениям. Пользователь fishplace.ru обязуется самостоятельно осуществлять контроль за изменениями в Пользовательском соглашении. При несоблюдении данной обязанности, ответственность, а также все негативные последствия возлагаются исключительно на самого пользователя fishplace.ru. Новая редакция Соглашения и/или какой-либо его неотъемлемой части вступает в силу с момента опубликования на Сайте, если иной срок вступления изменений в силу не определен Администрацией при их опубликовании. Действующая редакция Соглашения и всех приложений к нему находится на Сайте в публичном доступе по адресу: [https://fishplace.ru/user\\_agreement.pdf](https://fishplace.ru/user_agreement.pdf).

2.4. В случае несогласия с новой редакцией Пользовательского соглашения пользователь fishplace.ru должен прекратить пользоваться Сайтом, а также письменно (заказным письмом) и

посредством тикетов уведомить Администрацию об отказе от пользования Сайтом. Если пользователь fishplace.ru не уведомил Администрацию о своем несогласии, считается, что он согласился с новой редакцией Пользовательского соглашения.

2.5. Администрация не гарантирует, что информация, доступная в определенный момент времени, будет доступна в любой другой момент времени на протяжении всего срока действия Соглашения.

2.6. Принимая условия данного Соглашения, пользователь fishplace.ru тем самым дает свое согласие на получение от Администрации информационных, рекламных и иных видов рассылок посредством тикетов, SMS на номер телефона пользователя fishplace.ru, сообщений в WhatsApp/Telegram, а также на адрес его электронной почты и обязуется не предъявлять Администрации каких-либо претензий и требований, связанных с осуществлением таких рассылок. Настоящее согласие выдается пользователем fishplace.ru с учетом условий Политики конфиденциальности fishplace.ru.

### 3. Права и обязанности сторон

3.1. Права и обязанности Администрации:

3.1.1. Администрация обязуется:

3.1.1.1. Предоставить пользователю fishplace.ru право пользования Сайтом;

3.1.1.2. Не разглашать данные пользователя fishplace.ru, указанные им при регистрации (логин и пароль). Администрация не несет ответственности за их получение третьими лицами не по вине Администрации, в частности, в связи с действиями третьих лиц, в том числе лиц, предоставляющих услуги хостинга для Сайта.

3.1.1.3. Соблюдать режим коммерческой тайны, введенный ООО «Мой Фиш Плэйс», в отношении сведений, полученных от Пользователей сайта в отношении ведения ими предпринимательской деятельности.

3.1.1.4. Обеспечивать охрану и неразглашение конфиденциальных сведений и использовать их исключительно в целях, указанных в соглашении.

3.1.2. Администрация имеет право:

3.1.2.1. В случае нарушения пользователем fishplace.ru условий Соглашения, условий документов, указанных в п.2.2 Соглашения, а также в случаях, указанных в документах в п. 2.2. Соглашения:

- а) отказаться от исполнения настоящего Соглашения;
- б) заблокировать доступ пользователя fishplace.ru к Аккаунту;
- в) аннулировать Кабинет пользователя fishplace.ru;

3.1.2.2. Осуществлять Модерацию Сайта;

3.1.2.3. Вносить изменения в техническое оснащение и компьютерный код Сайта, а именно устанавливать дополнительные приложения, инструменты и т.д.;

3.1.2.4. В любой момент потребовать от пользователя fishplace.ru подтверждения данных, указанных при регистрации, и запросить, в связи с этим подтверждающие документы. В случае предоставления пользователем fishplace.ru недостоверной или неполной информации, Администрация вправе применить к нему меры, указанные в настоящем Соглашении;

3.1.2.5. Производить сбор, хранение, систематизацию и использование информации о деятельности пользователя fishplace.ru на Сайте, в частности, статистику посещений Сайта, используемые сервисы и т.д.;

3.1.2.6. Без согласия пользователя fishplace.ru передавать данные о нем органам дознания, следствия и суду по их официальному мотивированному запросу;

3.1.2.7. Производить профилактические работы в программно-аппаратном комплексе Сайта с временным приостановлением работы Сайта (по возможности в ночное время, сокращая время неработоспособности Сайта);

3.1.2.8. В исключительных случаях по своему усмотрению и при возникновении необходимости, без предварительного уведомления и без объяснения причин заблокировать любому пользователю fishplace.ru доступ к его кабинету без возможности восстановления данного доступа;

3.1.2.9. В исключительных случаях по своему усмотрению и при возникновении необходимости провести процедуру идентификации пользователя fishplace.ru. В ходе данной процедуры пользователь fishplace.ru должен будет удостоверить личность пользователя fishplace.ru для физического лица и индивидуального предпринимателя или личность официального представителя пользователя fishplace.ru для юридического лица, либо доказать наличие полномочий у пользователя fishplace.ru на осуществление деятельности на Сайте. Способы идентификации пользователя fishplace.ru Администрация определяет самостоятельно. В процедуре идентификации пользователя fishplace.ru может участвовать представитель Администрации, наделенный соответствующими полномочиями. Пользователь fishplace.ru должен пройти процедуру идентификации в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения от Администрации соответствующего требования;

3.1.2.10. Включение пользователями fishplace.ru в договоры (заявки) любых запретов, которые ущемляют права других пользователей fishplace.ru на Сайте (запрет на право свободного обмена любой информацией, связанной с исполнением договорных обязательств или публикации на форумах таких договоров (заявок) одной из сторон, если это не влечет для другой стороны убытков; указание в договорах (заявках) на то обстоятельство, что любая информация, содержащаяся в договоре (заявке) является конфиденциальной без надлежащего обоснования необходимости такой конфиденциальности) рассматривается как злоупотребление правом и недобросовестное поведение пользователя fishplace.ru на Сайте и может повлечь блокировку аккаунта за недобросовестное поведение;

3.1.2.11. В соответствии с п. 1.1.3. Соглашения осуществлять свои права в отношении Аккаунта, в том числе принимать решение об удалении/не удалении с Сайта Аккаунта/информации, содержащейся в Аккаунте;

3.1.2.12. Запрашивать документы (в том числе через уполномоченных Администрацией лиц), подтверждающие сбыт/приобретение/хранение/перевозку рыбной продукции, для проверки данным действием отзыва, оставленного на сайте (Заявка/Заказ/Договор, Товарно-транспортная накладная/Транспортная накладная). При отсутствии подтверждающих документов, либо при возникновении у Администрации сомнений в подлинности представленных документов, Администрация вправе применять к пользователю fishplace.ru меры, указанные в настоящем Соглашении.

3.2. Права и обязанности пользователя fishplace.ru:

3.2.1. Пользователь fishplace.ru обязуется:

3.2.1.1. Соблюдать условия настоящего Соглашения и Приложений к нему;

3.2.1.2. Использовать персональные данные, размещенные в Базе Данных в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» и всеми вносимыми в него изменениями в течение срока действия Соглашения, а также в соответствии с условиями и ограничениями, установленными в Политике конфиденциальности fishplace.ru, а именно:

использовать персональные данные из Базы Данных только с целью обеспечения функционирования Сайта;

не передавать сведения о других пользователях fishplace.ru, полученные на Сайте, третьим лицам;

если пользователь fishplace.ru сохраняет копии данных Аккаунта пользователей fishplace.ru из Базы Данных на бумажных или электронных носителях, то он обязан делать это в соответствии с Федеральным законом №152-ФЗ от 27 июля 2006 г. и всеми вносимыми в него изменениями в течение срока действия Соглашения, принимая на себя все обязательства оператора в терминах данного закона;

в случае нанесения ущерба другим пользователям fishplace.ru, связанного с невыполнением требований Федерального закона №152-ФЗ от 27 июля 2006 г., а также Политики конфиденциальности fishplace.ru, ответственность за это полностью лежит на пользователе fishplace.ru;

3.2.1.3. Соблюдать режим коммерческой тайны, введенный ООО «Мой Фиш Плэйс», в отношении сведений, полученных от других Пользователей сайта в отношении ведения ими предпринимательской деятельности;

3.2.1.4. Обеспечивать охрану и неразглашение конфиденциальных сведений и использовать их исключительно в целях, указанных в соглашении. Информация, полученная сторонами в электронном виде электронным сообщением или при использовании Базы данных, должна быть помечена грифом "Коммерческая тайна" с указанием данных ее обладателя;

3.2.1.5. Защищать конфиденциальную информацию от несанкционированного доступа. Информация в электронной форме защищается с помощью системы паролей, ключа шифрования;

3.2.1.6. Ознакамливать под расписку лиц, имеющих доступ к конфиденциальной информации, с перечнем информации, составляющей коммерческую тайну, установленным режимом коммерческой тайны и мерами ответственности за его нарушение;

3.2.1.7. Предоставить точную, актуальную, полную и соответствующую действительности информацию, а также периодически обновлять регистрационные данные и другую информацию, которая была предоставлена при регистрации, чтобы обеспечить ее точность, актуальность и полноту;

3.2.1.8. Использовать личную, подтвержденную ЕСИА электронно-цифровую подпись для подписания заявок при их создании и направлении. В этих целях Пользователь заключает с Администрацией сайта Соглашение об осуществлении электронного документооборота с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи;

3.2.1.9. Не передавать свой логин и пароль третьим лицам. При несоблюдении данной обязанности ответственность, а также все негативные последствия возлагаются исключительно на самого пользователя fishplace.ru. Если пользователем fishplace.ru не доказано обратное, любые действия, совершенные с использованием его логина и пароля, считаются совершенными непосредственно им;

3.2.1.10. Не осуществлять никаких действий, включая накопление, сбор, обработку, запись и тому подобные действия, в отношении адресов электронной почты или любой иной контактной информации пользователей fishplace.ru, ставшей известной пользователю fishplace.ru в процессе использования Сайта, автоматизированными способами;

3.2.1.11. Не использовать автоматизированные скрипты (программы) для сбора информации или взаимодействия с Сайтом или предоставляемыми Сайтом сервисами, кроме сервисов, созданных Администрацией специально для таких случаев;

3.2.1.12. Не предпринимать действий, направленных на получение доступа к чужим данным вопреки воле лиц, которым они принадлежат;

3.2.1.13. Не распространять/не рассылать спам (массовая рассылка коммерческой, политической и иной рекламы или иного вида сообщений (информации) лицам, не выразившим желания их получать) пользователям fishplace.ru на Сайте любыми возможными способами (форма отправки сообщения на e-mail; встречные предложения по сбыту рыбной продукции, перевозки; система ЭДО и проч.);

3.2.1.14. Возместить Администрации все убытки и расходы, которые Администрация понесла вследствие нарушения пользователем fishplace.ru положений настоящего Соглашения;

3.2.1.15. Не осуществлять действия, связанные с распоряжением Аккаунтом: не продавать, не передавать, не удалять и проч.;

3.2.1.16. Не осуществлять недружественные действия в отношении fishplace.ru;

3.2.1.17. Не давать рекомендации по сбыту, хранению, перевозке рыбной продукции, которые не могут быть подтверждены документально (Заявка/Заказ/Договор, Товарно-транспортная накладная/Транспортная накладная).

3.2.2. Пользователь fishplace.ru имеет право:

3.2.2.1. использовать для своих, в том числе коммерческих целей, информацию, полученную на Сайте;

3.2.2.2. пользоваться бесплатным сервисом на Сайте;

3.2.2.3. размещать свою информацию;

3.2.2.4. загружать в Кабинет копии учредительных документов, правоустанавливающих документов на рыбную продукцию, транспортные средства;

3.2.2.5. пользоваться Сайтом в рамках лицензионного договора.

#### 4. **Персональные данные**

4.1. Настоящим пользователь fishplace.ru подтверждает, что, размещая свои персональные данные при регистрации, заполнении формы «Связаться с нами» и в разделе «Кабинет пользователя fishplace.ru», он признает общедоступный характер данной информации и дает свое согласие на то, что соответствующие данные являются общедоступными. Пользователь fishplace.ru также путем акцепта настоящего Соглашения дает согласие на обработку его персональных данных, как Администрацией, так и другими пользователями fishplace.ru. Настоящее согласие выдаётся пользователем fishplace.ru с учетом условий Политики конфиденциальности fishplace.ru.

4.2. Учитывая, что персональные данные (полностью или частично, в соответствии с Политикой конфиденциальности fishplace.ru) с согласия всех пользователей fishplace.ru являются общедоступными, тем не менее, Администрация при обработке персональных данных обязуется принять организационные и технические меры для их защиты от несанкционированного доступа способом, не предусмотренным Сайтом.

4.3. В силу настоящего Соглашения, указывая свои персональные данные на Сайте, пользователь fishplace.ru безусловно соглашается, с учётом условий Политики конфиденциальности fishplace.ru:

с тем, что персональные данные пользователя fishplace.ru становятся доступны неограниченному кругу лиц, включая Посетителей Сайта, при помощи Сайта;

с обработкой персональных данных Администрацией в целях, определенных в Политике конфиденциальности fishplace.ru;

с иными действиями Администрации в отношении таких данных в связи с функционированием Сайта.

4.4. Размещая на Сайте свои персональные данные, пользователь fishplace.ru подтверждает, что делает это добровольно, а также подтверждает, что он добровольно предоставляет Администрации свои данные для обработки. Если пользователь fishplace.ru не согласен с вышеуказанными условиями, то он не должен регистрироваться на Сайте или должен немедленно прекратить пользоваться Сайтом.

4.5. Администрация обрабатывает только те персональные данные пользователя fishplace.ru, которые были размещены им на Сайте.

4.6. Обработка Администрацией персональных данных пользователя fishplace.ru осуществляется в целях функционирования Сайта, и сама по себе не может повлечь каких-либо негативных последствий для пользователя fishplace.ru. При этом Администрация Сайта не несет ответственности за использование персональных данных пользователей fishplace.ru другими лицами.

4.7. Пользователь fishplace.ru обязуется не использовать персональные данные других пользователей fishplace.ru каким-либо образом, не соответствующим требованиям законодательства РФ, в противоправных или противозаконных целях, в целях извлечения выгоды и любых иных целях, не соответствующих целям создания Сайта.

## 5. **Право пользования Сайтом**

5.1. Для того чтобы реализовать право пользования Сайтом, лицо должно пройти обязательную процедуру регистрации. Лицо регистрируется в качестве пользователя fishplace.ru и создает Аккаунт на Сайте. Для начала работы с Сайтом необходимо ввести логин и пароль на странице авторизации.

## 6. **Интеллектуальная собственность**

6.1. Дизайн и программный код Сайта, информационное, графическое, аудио-, видео-, фото- и иное наполнение Сайта являются интеллектуальной собственностью Администрации и охраняются в соответствии с законодательством РФ. Никто не имеет права воспроизводить, копировать, модифицировать, рассылать, передавать или распространять каким-либо способом размещенные материалы.

6.2. В случае нарушения пользователем fishplace.ru положений п. 6.1. Соглашения, Администрация вправе незамедлительно осуществить действия по блокированию Аккаунта и удалению Кабинета пользователя fishplace.ru с Сайта.

## 7. **Ответственность сторон**

7.1. Пользователь fishplace.ru самостоятельно определяет перечень мер для сохранения в тайне своих данных и обеспечения санкционированного доступа к ним. Администрация не несет ответственности за убытки, причиненные пользователю fishplace.ru в результате разглашения третьим лицам его данных, произошедшего не по вине Администрации. Если любое лицо авторизуется на Сайте, используя логин и пароль пользователя fishplace.ru, то все действия, совершенные таким лицом, будут считаться совершенными этим пользователем fishplace.ru. Ответственность за все действия, совершенные на Сайте авторизованным пользователем fishplace.ru несет данный пользователь fishplace.ru.

7.2. Администрация не несет ответственности за убытки, причиненные пользователю fishplace.ru в результате сообщения ему другим пользователем fishplace.ru недостоверной информации, а также из-за действий (бездействия) данного пользователя fishplace.ru. Администрация не гарантирует, что информация, содержащаяся в Кабинете пользователя fishplace.ru, является достоверной и полной, так как вносится пользователем fishplace.ru самостоятельно.

7.3. Пользователь fishplace.ru несет ответственность в полном объеме за любые действия, вследствие которых Администрации и/или третьим лицам были причинены убытки.

7.4. В случае нарушения сторонами обязательств, предусмотренных соглашением, которое привело к разглашению коммерческой тайны и ущербу для любой стороны, любая сторона вправе требовать возмещения ущерба в полном объеме.

7.5. С учетом вышеуказанного положения Соглашения Пользователь осознает, что интернет-платформа предполагает публикацию для неопределенного круга лиц информации, переданной Пользователем добровольно путем заполнения публичных форм на Сайте.

7.6. Администрация прилагает все возможные усилия для обеспечения нормальной работоспособности Сайта, однако не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Соглашению, а также возможные убытки, возникшие в результате:

7.6.1. неправомерных действий пользователей fishplace.ru, направленных на нарушение информационной безопасности или нормального функционирования Сайта;

7.6.2. сбоев в работе Сайта, вызванных ошибками в коде, компьютерными вирусами и иными посторонними фрагментами кода в программном обеспечении Сайта;

7.6.3. отсутствия (невозможности установления, прекращения и пр.) Интернет-соединений между сервером пользователя fishplace.ru и сервером Сайта;

7.6.4. проведения государственными и муниципальными органами, а также иными организациями мероприятий в рамках оперативно-розыскных мероприятий;

7.6.5. установления государственного регулирования (или регулирования иными организациями) хозяйственной деятельности коммерческих организаций в сети Интернет и/или установления указанными субъектами разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение Соглашения;

7.6.6. других случаев, связанных с действиями (бездействием) пользователей fishplace.ru и/или других субъектов, направленными на ухудшение общей ситуации с использованием сети Интернет и/или компьютерного оборудования, существовавшей на момент заключения Соглашения, а также любых других действий, направленных на Сайт и на третьих лиц;

7.6.7. выполнения работ, связанных с функционированием Сайта, в том числе работ, указанных в настоящем Соглашении.

7.7. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, а также аварий или сбоев в программно-аппаратных комплексах третьих лиц, сотрудничающих с Администрацией, или действий (бездействия) третьих лиц, направленных на приостановку или прекращение функционирования Сайта, возможна приостановка работы Сайта без предварительного уведомления пользователей fishplace.ru.

## **8. Порядок разрешения споров**

8.1. В случае возникновения споров между пользователем fishplace.ru и Администрацией по вопросам, связанным с исполнением Соглашения, Стороны примут все меры к их разрешению путем переговоров между собой и использования претензионного порядка.

8.2. Претензионный порядок разрешения споров между Сторонами обязателен. Претензии пользователей fishplace.ru принимаются и рассматриваются Администрацией только в письменном виде и в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением.

8.3. Для разрешения споров, возникших между Сторонами, применяется следующий претензионный порядок:

Сторона, считающая, что ее права нарушены из-за действий Администрации, направляет в тикете претензию, содержащую суть предъявляемого требования, и его обоснование.

Если Сторонам не удалось разрешить спор посредством системы тикетов, пользователь fishplace.ru обязан направить письменную претензию по почте заказным письмом с уведомлением о вручении по месту нахождения Администрации.

Если ответ на письменную претензию не получен в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения заказного письма другой Стороной, претензионный порядок считается соблюденным, и Сторона имеет право на обращение в суд.

Администрация направляет ответ на письменную претензию также по почте заказным письмом с уведомлением о вручении. С момента получения письменного ответа на свою претензию,

пользователь fishplace.ru обязан направить повторно письменную претензию по почте заказным письмом с уведомлением о вручении с учетом ответа на свою первоначальную претензию.

Администрация имеет право рассмотреть повторную претензию в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента ее получения.

Если в течение 45 (сорока пяти) календарных дней пользователь fishplace.ru, направивший повторную претензию, не получит ответ, либо получит ответ, который его не устроит, либо не будут устранены причины, вызвавшие конфликтную ситуацию, он имеет право обратиться в суд.

8.4. Для решения технических вопросов при определении вины пользователя fishplace.ru в результате его неправомерных действий при пользовании сетью Интернет и Сайтом, в частности, Администрация вправе самостоятельно привлекать компетентные организации в качестве экспертов. В случае установления вины пользователя fishplace.ru, последний обязан возместить затраты на проведение экспертизы.

8.5. При недостижении согласия между Сторонами путем переговоров и при соблюдении претензионного порядка, спор, вытекающий из настоящего Соглашения, подлежит рассмотрению в Арбитражном суде Приморского края, либо в суде общей юрисдикции по месту нахождения Администрации (если пользователем является физическое лицо).

## 9. Вступление Соглашения в силу и иные положения

9.1. Соглашение вступает в силу для пользователей fishplace.ru с момента публикации Соглашения на Сайте, а для всех иных лиц, которые на момент публикации настоящего Соглашения еще не являются пользователями fishplace.ru — с момента акцепта настоящей оферты. Акцептом (безусловным принятием условий настоящего Соглашения) настоящей оферты считается осуществление лицом регистрации на Сайте путем заполнения регистрационной формы или формы обратной связи «Связаться с нами» и выражения согласия с условиями Соглашения при нажатии кнопки «Зарегистрировать склад» или «Зарегистрировать рыбную компанию», размещенной на странице Сайта с регистрационной формой.

9.2. Соглашение заключается на неопределенный срок.

9.3. Настоящее Соглашение распространяет свое действие на пользователей fishplace.ru, осуществивших регистрацию до даты опубликования настоящего Соглашения на Сайте. Пользователь fishplace.ru обязуется самостоятельно знакомиться с условиями Соглашения. Если пользователь fishplace.ru не согласен с условиями настоящего Соглашения, то он должен немедленно отказаться от использования Сайта путем направления Администрации письменного уведомления об отказе от использования Сайта, в противном случае продолжение использования им Сайта означает согласие с условиями Соглашения.

9.4. Направление корреспонденции, связанной с исполнением настоящего Соглашения, может производиться средствами почтовой или электронной связи. Передача документов по электронной почте не освобождает Стороны от последующего предоставления оригиналов документов. Корреспонденция, переданная посредством электронной связи с печатями и подписями уполномоченных лиц, до обмена Сторонами оригиналами имеет такую же юридическую силу, как и оригиналы.

9.5. Опубликованное в данный момент Соглашение имеет большую юридическую силу и отменяет действие предыдущих редакций Соглашения.

9.6. Вопросы, не урегулированные Соглашением и документами, указанными в Соглашении, подлежат разрешению в соответствии с законодательством РФ.

## 10. Расторжение Соглашения

10.1. Расторжение настоящего Соглашения, заключенного посредством акцепта оферты, допускается в одностороннем порядке по инициативе одной из Сторон.

10.2. Расторжение Соглашения по инициативе пользователя fishplace.ru. Пользователь fishplace.ru может расторгнуть Соглашение путем направления соответствующего волеизъявления в адрес Администрации или путем отказа от использования Сайта. Если пользователь fishplace.ru отказался от использования Сайта и в течение 360 (трехсот шестидесяти) календарных дней не использует Сайт (не осуществляет вход по логину и паролю), настоящее Соглашение считается расторгнутым с пользователем fishplace.ru на 361-й (триста шестьдесят первый) календарный день прекращения использования Сайта. С даты расторжения Соглашения пользователь fishplace.ru утрачивает права владения и пользования Аккаунтом, утрачивает доступ к Аккаунту, а вся информация, размещенная в Аккаунте, переходит во владение и пользование Администрации.

10.3. Расторжение Соглашения по инициативе Администрации. Администрация может расторгнуть Соглашение по своей инициативе в одностороннем порядке в случае неоднократного (более двух раз) нарушения пользователем fishplace.ru настоящего Соглашения, а также совершения иных действий, направленных на причинение вреда (ущерба) Сайту. Соглашение считается расторгнутым с момента уведомления об этом пользователя fishplace.ru Администрацией. При этом Администрация блокирует логин и пароль пользователя fishplace.ru, пользователь fishplace.ru утрачивает права владения и пользования Аккаунтом, а вся информация, размещенная в Аккаунте, переходит во владение и пользование Администрации.

**Почтовый адрес:**

**690001, Приморский край, г. Владивосток, а/я 24**

**Редакция от 19.02.2025 г.**